

POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

Erion vuole rappresentare per gli associati il miglior sistema di Responsabilità Estesa dei Produttori per efficienza, qualità e innovazione.

In completa continuità con i valori di Ecodom e di Remedia, Erion, utilizzando un approccio basato sulla gestione dei rischi, mantiene una continua attenzione nella valutazione delle caratteristiche del contesto in cui eroga i propri servizi e delle aspettative esplicite o inesprese di tutti gli stakeholder.

La Direzione dichiara, diffonde e sostiene pubblicamente i seguenti elementi distintivi della propria strategia sui quali si basano i comportamenti e le decisioni delle organizzazioni di tutti i soggetti che costituiscono Erion:

- **Distinguersi per etica e trasparenza nell'operato**, intese come cura dell'ambiente, massima attenzione alla qualità del trattamento, elevati standard etici nei comportamenti e nella gestione, trasparenza nella rendicontazione di tutti gli aspetti della propria attività, correttezza nei rapporti con i fornitori, rispetto rigoroso e assoluto di tutte le normative;
- **Contribuire all'affermazione di modelli efficaci e moderni di «Responsabilità Estesa del Produttore» nel contesto italiano ed europeo**, grazie alla posizione di leadership assoluta in Italia, la natura non profit, la governance affidata esclusivamente ai Produttori e la partecipazione a organizzazioni internazionali;
- **Essere leader per qualità, efficienza e ampiezza dei servizi offerti ai Produttori**, rappresentando un unico punto di riferimento sia sulla gestione dei rifiuti (da AEE, da pile e accumulatori e da imballaggi) sia sui progetti di economia circolare;
- **Disporre di competenze eccellenti**, attraverso la formazione e lo sviluppo dei collaboratori, promuovendo la delega e la collaborazione, assicurando la parità di genere e valorizzando la leadership delle persone più esperte, in un contesto motivante e informale;
- **Assicurare una collaborazione fattiva e leale agli stakeholder di riferimento**, per attuare iniziative di miglioramento dei sistemi EPR, tenendo conto delle necessità e delle aspettative dei diversi attori della filiera;
- **Investire in innovazione tecnologica e organizzativa**, anche attraverso la partecipazione a progetti europei di ricerca, per identificare soluzioni in grado di accrescere le performance

del sistema;

- **Impegnarsi nella sensibilizzazione, informazione, comunicazione verso i consumatori**, rendendoli partecipi delle iniziative e degli impegni di Erion e promuovendo comportamenti mirati alla salvaguardia dell'ambiente;
- **Perseguire il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità e l'ambiente**, attraverso l'adozione di ogni possibile misura per ridurre i rischi di non soddisfare le attese degli stakeholder e per assicurare il rispetto dell'ambiente.

10 settembre 2020

La Direzione